Manual do Usuário

Positivo Master D520

POSITIVO

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 1 18/04/2013 17:47:16

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 2 18/04/2013 17:47:16

SUMÁRIO

1. Instalando o microcomputador 5

2. Especificações elétricas da fonte 6

3. Abertura do microcomputador 6

4. Trocando o disco rígido 7

5. Troca de dispositivo de CD/DVD 8

6. Dimensões do produto 9

7. Drivers 10

8. Placa Mãe 10

1. Especificações Técnicas 11

9. Memórias 13

10. Sensor de Intrusão 14

11. Wake on Lan 15

12. Interface de Vídeo 15

13. Gravador de CD/DVD 20

14. Apêndice 21

Apêndice A: Recomendações 21

Apêndice B: Limpeza e manutenção 21

Apêndice C: Segurança 21

Apêndice D: Disco de Recuperação 21

Apêndice E: Conexão à Internet 22

Resolução de Problemas 23

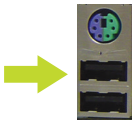
Garantia e Serviços 25

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 3 18/04/2013 17:47:16

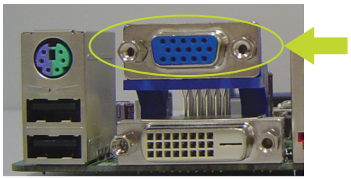
11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 4 18/04/2013 17:47:16

1 - Instalando o microcomputador

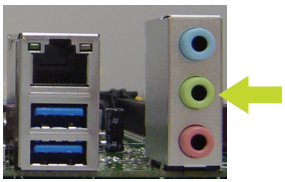
1. Conecte o mouse e o teclado USB nas portas traseiras do equipamento. Caso possua algum dos dispositivos PS2, conecte na porta PS2 do equipamento.



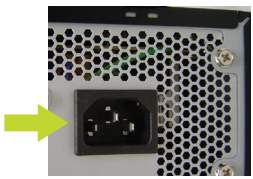
2. Conecte o cabo VGA ou DVI que acompanha o monitor na respectiva saída do microcomputador indicada na figura.



3. Caso o microcomputador acompanhe alto-falantes externos, conecte o plug de áudio na saída indicada na foto.



4. Conecte o cabo de alimentação na entrada da fonte.



Observação: Verifique se a rede elétrica está de acordo com a faixa de operação da fonte. Verifique também se a tomada possui aterramento para uma boa proteção elétrica do equipamento. Utilizar somente o cabo de alimentação fornecido com o computador.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 5 18/04/2013 17:47:17

2 - Especificações elétricas da fonte

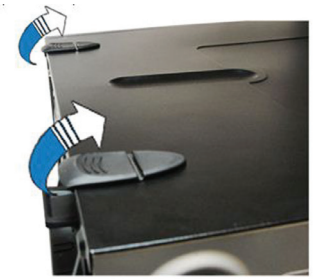
Saídas DC

+3.3V	+5V	+12V combinado	-12V	+5Vvsb	Potência Total
10A	14A	25A	0.3A	2A	300W
110W		252W			

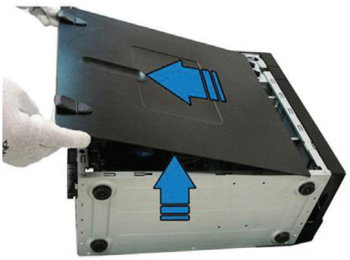
• Frequências de operação: 50 a 60 Hz
• Tensão de operação: Full range

3 . Abertura do microcomputador

1.Empurre as travas para cima.



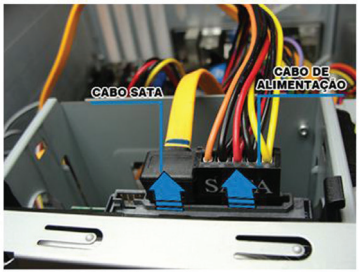
2.Deslize a tampa traz e depois para cima, como mostra a figura abaixo.



11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 6 18/04/2013 17:47:18

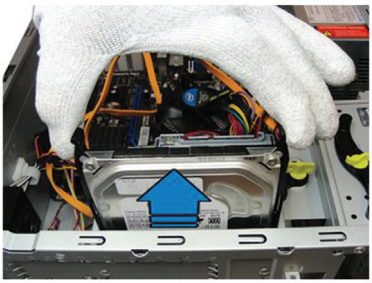
4 - Trocando o disco rígido

1. Após abrir a tampa do gabinete, remova o cabo sata e o cabo de alimentação.



2. Precione as abas laterais como mostra a figura.

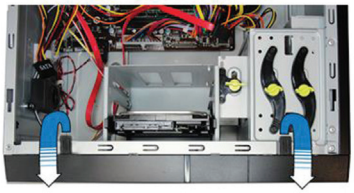
3. Puxe na sentido indicado na foto a baixo.



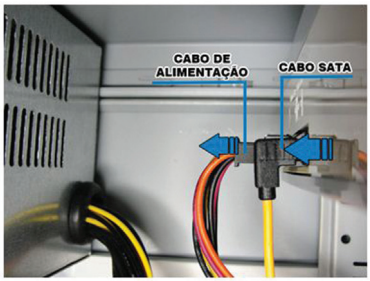
11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 7 18/04/2013 17:47:19

5 - Troca de dispositivo CD/DVD

1. Para remover o dispositivo ótico, remova a frontal do gabinete



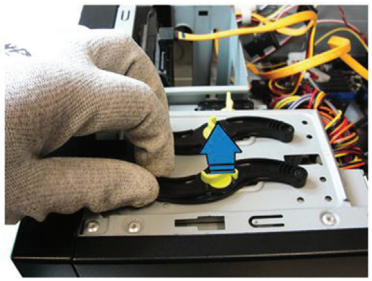
2. Desconecte os cabos conforme figura abaixo



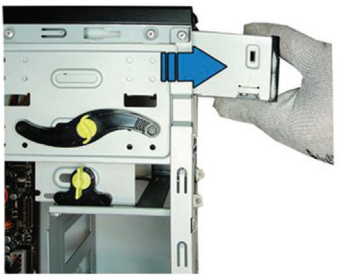
3. Gire a trava no sentido indicado

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 8 18/04/2013 17:47:19

4. Remova a trava.



5. Remova o Dispositivo óptico



6 - Dimensões do produto

CPU: C x L x A
408 x 175 x 356 mm

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 9 18/04/2013 17:47:20

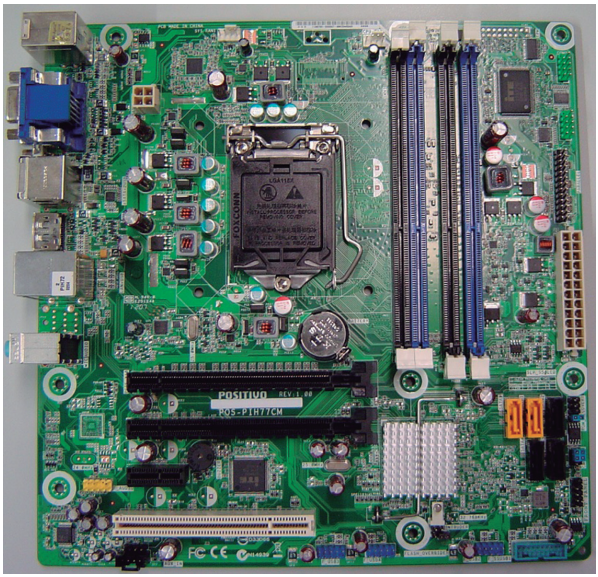
7 - Drivers

Os drivers do equipamento estão disponíveis no site da Positivo Informática em:
www.positivoinformatica.com.br

8 - Placa-mãe

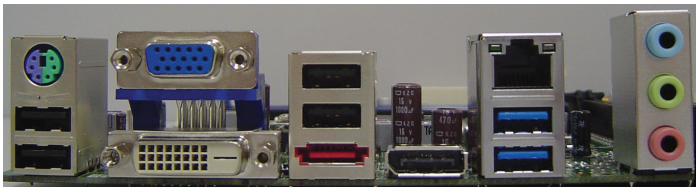
A placa-mãe POS-PIH77CM foi desenvolvida para linha de processadores de Terceira Geração da Intel e é baseada no chipset H77. Suporta até 32GB de memória DDR3 non-ecc.

Placa-Mãe Positivo, modelo POS-PIH77CM



11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 10 18/04/2013 17:47:21

Painel Traseiro



1. Especificações Técnicas

Peças	Especificações
CPU	• Socket LGA1155 para processadores Intel® Ivy Bridge; • Suporta DMI de 5 GT/s; • Suporta Enhanced Intel® SpeedStep® Technology; • Suporta Intel® Hyper-Threading Technology; • Suporta Intel® 64.
Chipset	• Chipset Intel® H77 Express; • Chip gráfico integrado ao processador Intel® HD Graphics; 2500/4000 com suporte a DirectX11;[1] • Suporta RAID 0, 1 e 5.
Memória	• Suporta 4 (quatro) módulos DIMM de 1.5V DDR3 SDRAM unbuffered e non-ECC; • Suporta arquitetura de memória dual channel DDR3; • Suporta memória DDR3 1333/1600 MHz (Expansível até 32 GB).[2]
Slots	• 2 (dois) slots PCI Express x16 v2.0 (*um slot operando em x4); • 1 (um) slots PCI Express x1 v2.0; • 1 (um) slot PCI 32-bit.
Áudio	• Áudio integrado no chip Realtek® ALC662 (5.1 canais); • Suporta High Definition Audio.
LAN	• 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet; • Integrado no chip Intel® 82579V; • Suporta ACPI Power Management; • Suporta Wake-on-LAN (WoL).
Dispositivo de Segurança	• Chip TPM v1.2.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 11 18/04/2013 17:47:21

Dispositivo de Alarme		• Buzzer.
Conectores	Conectores de I/O do painel traseiro	• 1 x PS/2 Combo para teclado ou mouse; • 1 x Porta para controladora gráfica tipo VGA; • 1 x Porta para controladora gráfica tipo DisplayPort; • 1 x Porta para controladora gráfica tipo DVI-D; • 4 x Portas USB 2.0; • 2 x Portas USB 3.0; • 1 x Porta e-SATA; • 1 x Porta RJ45; • 3 x Conectores de audio.
	Conectores Internos	• 1 x Conector para fonte de alimentação ATX 24 pinos; • 1 x Conector de alimentação ATX 12V 4 pinos; • 1 x Conector para cooler de CPU com controle de rotação; • 1 x Conector para ventilador do gabinete com controle de rotação; • 1 x Conector CD-in; • 1 x Conector para painel de áudio frontal; • 1 x Conector para painel frontal; • 3 x Conectores para portas USB 2.0 (suporta até 6 portas); • 3 x Conectores Serial ATA 3.0 Gb/s; • 2 x Conectores Serial ATA 6.0 Gb/s; • 1 x Conector SPDIF-out; • 1 x Conector para sensor de intrusão do gabinete; • 1 x Jumper para recuperação da BIOS (Clear CMOS); • 2 x Conectores para porta serial DB9; • 1 x Conector para porta paralela DB25.
BIOS		• Memória flash de 64Mb; • Possui a função "Plug & Play" que detecta os dispositivos periféricos e placas de expansão automaticamente; • Suporte a ACPI 4.0 com funções de economia de energia; • Compatível com EPA – Energy Star; • Compatível com UEFI 2.3; • A placa-mãe possui a função Desktop Management Interface (DMI 2.7) que grava as especificações do sistema no BIOS.
Dimensões		• 24.5cm(L) x 24.5cm(C), formato Micro-ATX.
Sistema Operacional		• Compatível com Microsoft® Windows 8, 7, Vista, XP e Linux.

1 Modelo da controladora gráfico varia de acordo com o processador utilizado

2 Um sistema operacional de 64bits é necessário para o equipamento suportar 4GB ou mais

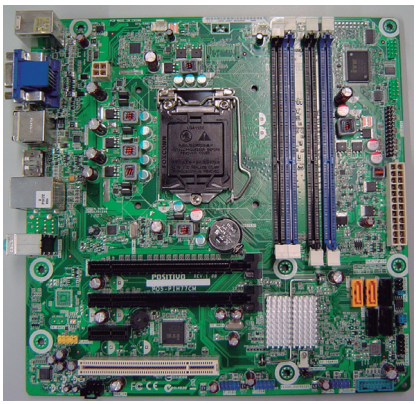
11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 12 18/04/2013 17:47:21

Conectores do Painel Traseiro

9 - Memórias

Esta placa mãe suporta somente módulos de memórias do tipo DDR3.

A figura ilustra a localização dos bancos de memória DDR3.

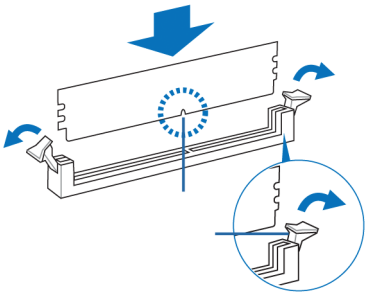


Importante: Sempre instale memórias com a mesma latência CAS. Para otimizar a compatibilidade é recomendável utilizar memórias de um mesmo fabricante.

Instalando as memórias:
1. Pressione as travas do suporte para fora como mostra a figura.
2. Alinhe a memória no banco através do chanfro na memória com o suporte.
3. Firmemente pressione a memória para baixo até que as travas fechem e a memória esteja devidamente encaixada.

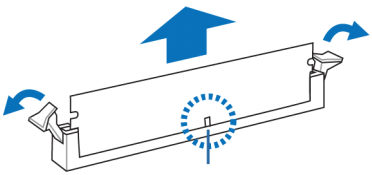
11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 13 18/04/2013 17:47:22

Observação: Para instalar as memórias em dual channel, instale duas memórias iguais nos slots de mesma cor.



Removendo a memória

1. Simultaneamente pressione as travas para baixo para destravar a memória.
2. Remova a memória do banco.



10 - Sensor de Intrusão

A placa mãe **POS-PIH77CM** possui o recurso de sensor de intrusão. Para usar esse recurso, ative-o no setup do BIOS acessando o menu **Security -> Chassis** Intrusion e selecione a opção **Enabled**. Para salvar a alteração feita no Setup do BIOS, acesso o menu **Exit** e a opção **Save and Exit**. Ao aparecer a janela Save & Reset - Save Changes and Exit, selecione a opção Yes.

Se o gabinete do computador for aberto, o BIOS acusará no POST uma mensagem toda vez que o mesmo for ligado ou reiniciado.

Chassis Intrusion
Press F1 to continue

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 14 18/04/2013 17:47:22

11 - Wake on Lan

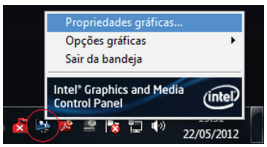
A placa de rede onboard Intel 82579V da placa mãe POS-PIH77CM suporta o recurso Wake on Lan (WOL). Para utilizar esse recurso, é necessário ativá-lo no Setup do BIOS. Para isso, entre no Setup do BIOS e acesse o menu **Power -> Power On PME** e selecione a opção **Enabled**.

Para salvar a alteração feita no Setup do BIOS, acesso o menu **Exit** e a opção **Save and Exit**. Ao aparecer a janela **Save & Reset - Save Changes and Exit**, selecione a opção **Yes.**

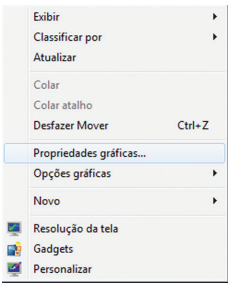
É necessário habilitar no driver da placa de rede o suporte ao PME. Acesse no Gerenciador de Dispositivos do Windows a opção Adaptador de rede -> Intel® 82579V Gigabit Network Connection. Na aba Avançado, habilite a opção Habilitar PME. Na aba Gerenciamento de Energia, habilite as opções "Permitir que este dispositivo acorde o computador" e "Somente permitir um pacote Magic para ativar o computador".

12 - Interface de Vídeo

O computador possui a interface de vídeo Intel HD Graphics 2500, integrada no processador Core i5 3470.

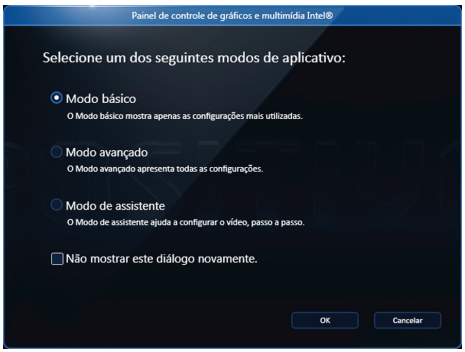


Para configurar a interface de vídeo no Windows 7, é recomendado utilizar o **Intel Graphic and Media Control Panel**, acessível através do ícone na barra de tarefas do Windows 7 ao lado do relógio, ou ainda na opção **Propriedades Gráficas** do menu de configuração da Área de Trabalho, acessado com um clique no botão direito do mouse na Área de Trabalho



11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 15 18/04/2013 17:47:22

Ao abrir o **Painel de controle de gráficos e multimídia Intel**, selecione o modo do aplicativo. Recomenda-se usar o **Modo básico** para os usuários inexperientes e o **Modo avançado** para os usuários mais experientes e administradores.


Painel de controle de gráficos e multimídia Intel®
Selecione um dos seguintes modos de aplicativo:
Modo básico
O Modo básico mostra apenas as configurações mais utilizadas.
Modo avançado
O Modo avançado apresenta todas as configurações.
Modo de assistente
O Modo de assistente ajuda a configurar o vídeo, passo a passo.
Não mostrar este diálogo novamente.
OK
Cancelar

Em **Configurações Gerais**, é possível selecionar o dispositivo (monitor) a ser configurado e alterar os parâmetros:

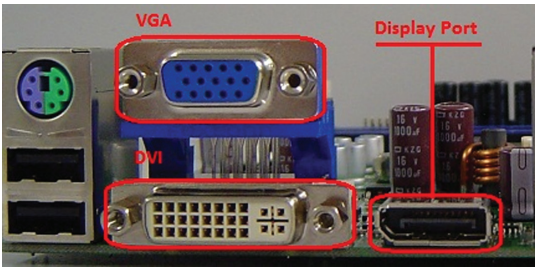
- Resolução
- Intensidade de cor
- Taxa de atualização
- Rotação
- Escala

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 16 18/04/2013 17:47:24

12.1 Utilizando dois monitores

A placa mãe POS-PIH77CM e a interface de vídeo **Intel HD Graphics** suportam a utilização de dois
monitores simultâneos.

A placa mãe possui 3 saídas de vídeo:
- Saída Analógica VGA DSUB
- Saída Digital DVI
- Saída Digital Display Port



É possível utilizar somente duas saídas simultâneas, sendo possível utilizar as combinações abaixo:
- Analógica VGA + Digital DVI
- Analógica VGA + Digital Display Port
- Digital DVI + Digital Display Port

Observações:
- é possível utilizar um adaptador DVI/DisplayPort para conectar um monitor DVI na porta DisplayPort.
- a interface DVI não funciona com adaptador DVI->VGA.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 17 18/04/2013 17:47:24

Utilizando o Painel de controle de gráficos e multimedia Intel, disponível no driver para Windows, é possível configurar as duas saídas em três Modos Operacionais:

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 18 18/04/2013 17:47:25

Dispositivo único: somente uma saída é habilitada. Se dois monitores estiverem conectados na placa mãe, é possível escolher qual monitor será o dispositivo único (monitor utilizado).
É possível configurar as opções da saída de vídeo:

• Resolução
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização, em Hz
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

Dispositivos clones: a mesma imagem é mostrada em ambas saídas de vídeo. Algumas opções podem ser configuradas em cada dispositivo nesse modo:

• Resolução: resolução do monitor
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização(em Hz)
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 19 18/04/2013 17:47:25

Limitações: a máxima resolução suportada nesse modo em ambas saídas é a resolução do menor monitor, ou seja, se um monitor com a resolução 1360x768 e outro monitor com a resolução 1440x900 forem utilizados, a resolução máxima suportada será 1360x768 ao invés de 1440x900. Além disso, no segundo dispositivo é possível configurar a **rotação** somente como *Girar para normal ou Girar 180 graus* .

• ***Área de trabalho estendida***: nesse modo é possível entender a área de trabalho em dois monitores, sendo possível definir o dispositivo principal e o segundo dispositivo. Algumas opções podem ser configuradas em cada dispositivo nesse modo:

• Resolução: resolução do monitor
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização(em Hz)
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

13 – Gravador de CD/DVD

O computador Positivo Master D520 possui um gravador de CD e DVD instalado internamente no gabinete. Com esse dispositivo, é possível gravar arquivos, áudio e vídeo em um CD ou DVD gravável. Trata-se de uma unidade diferente da unidade de CD/DVD-ROM padrão, que pode somente ler e não grava arquivos em disco.

Para mais informações sobre como gravar um disco de CD ou DVD, consulte o artigo **Gravar um CD ou DVD no Windows Explorer** disponível na Ajuda do Windows 7.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 20 18/04/2013 17:47:25

14 - *Apêndice*

Apêndice A: Recomendações

- Não exponha seu microcomputador em ambientes com alta umidade, luz solar direta e altas temperaturas externas;
- Coloque seu microcomputador em uma superfície firme e plana;
- Nunca bloqueie as entradas/saídas de ventilação de seu microcomputador.;
- Opere sempre com seu microcomputador fechado, não removendo frontal ou quaisquer tampas que exponham a parte interna do equipamento;
- Não derrame líquidos sobre o microcomputador, mouse e teclado, isso pode causar sérios danos ao equipamento;
- Desligue o microcomputador antes de realizar quaisquer manutenções internas ou limpeza interna dos componentes.

Apêndice B: Limpeza e manutenção

- Utilize um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução suave de água e detergente neutro. Nunca aplique produtos de limpeza sobre o equipamento;
- Evite utilizar quaisquer tipos de solventes, como por exemplo, álcool ou benzeno, que podem danificar o acabamento;
- Realize limpezas periódicas para um melhor funcionamento do equipamento;
- Proteja o equipamento da poeira e da umidade pois são os grandes vilões do microcomputador.

Apêndice C: Segurança

- Sempre que possível solicite auxilio técnico especializado;
- Para prevenir danos causados por descargas elétricas, desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica quando o equipamento não estiver em uso;
- Para realizar a manutenção interna dos componentes, sempre desconecte o cabo de alimentação do equipamento. Isso evitará quaisquer danos elétricos que venham a ocorrer;
- Para manutenção interna de componentes, coloque o equipamento em uma superfície com uma manta anti-estática, isso evitará que a eletricidade estática danifique o equipamento;
- Antes de ligar, assegure-se que o equipamento está de acordo com as especificações da rede elétrica local.

Apêndice D: Disco de Recuperação

(Disponível apenas para modelos que não possuem sistema de recuperação eletrônico)

O seu computador vem com disco de recuperação do Sistema Operacional, que poderá ser necessário para recuperar a instalação original de fábrica*, caso sofra danos. Para instalá-lo, coloque o disco na unidade de leitura e reinicie o computador. Siga as instruções da tela.

*ATENÇÃO: ao usar o disco de recuperação, você perderá todos os seus arquivos. Por prevenção salve, habitualmente, cópias de seus arquivos mais importantes em CDs/DVDs. O disco de recuperação não restaura os softwares adicionais nem os demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Para concluir o processo de restauração do sistema operacional com o disco de recuperação, pode ser necessário um longo período de tempo. Como é um processo lento e suas configurações e dados pessoais serão perdidos, utilize o disco de recuperação apenas como último recurso.*Recuperação do sistema operacional sem personalizações de imagem.*

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 21 18/04/2013 17:47:25

Apêndice E: Conexão à Internet

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada* ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador. O desempenho da conexão discada é limitada a 56 kbps e influenciado pelo horário do acesso, tipo da linha telefônica, entre outros fatores. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, incluindo a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora do serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros fatores. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

**Para conexão discada é necessário placa padrão fax/modem (item opcional) instalado em slot padrão PCI.*

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 22 18/04/2013 17:47:25

Resolução de problemas

Microcomputador não liga
- Verifique a alimentação;
- Verifique se existe energia nas tomadas;
- Verificar a seleção de tensão na fonte;
- Verificar se os LED's do painel frontal acendem.

Microcomputador reinicia sozinho
- Verificar a tensão de seleção na fonte;
  Microcomputador liga e não aparece imagem
- Verificar se o LED do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste.
- Verificar cabo de sinal do monitor;
- Verificar cabo de força do monitor.

Mensagem de erro na inicialização
- Verificar se há discos inseridos nos drives. Retire-os.

Drive não funciona
- Verificar se os discos estão formatados ou danificados. Tentar outro disco.

Mouse não movimenta
- Verificar a conexão do cabo do mouse;
- Confirmar se o Sistema Operacional foi inicializado com o mouse conectado.

Mouse falha na movimentação
- Em caso de mouse ótico, limpar com pano macio e seco, ou levemente umedecido o sensor abaixo do mouse.

Conexão com a Internet não funciona
- Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado e se os LED's da placa de rede estão acesos.
- Verificar sinal da rede.
- Verifique se as configurações de rede estão de acordo com o solicitado pela operadora/ administrador da rede.

Monitor não liga
- Verifique os cabos de energia e sinal do monitor.
- Verifique se há energia nas tomadas.
- Verifique chave liga/desliga do monitor.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 23 18/04/2013 17:47:25

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 24 18/04/2013 17:47:25

Garantia e serviços

Garantia
O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta o prazo de garantia pode ser consultado através de contato com um dos números de Suporte Técnico, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento
Para o cliente saber a modalidade de atendimento deverá consultar a nota fiscal de compra ou ligar em um dos números do suporte técnico, com o número de série do equipamento em mãos.

- Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autoriza da Positivo Informática mais próxima.
- On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones do Suporte Técnico para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo
A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil.

Suporte técnico e dúvidas
Para orientações sobre garantia, suporte técnico ao seu Computador Positivo, ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática, entre em contato conosco:

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE DE COMPUTADORES. Lá, você encontrará respostas a perguntas freqüentes, drivers, entre outros.
2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
3 Ligando para 4002 6440 (capitais) ou 0800 644 6591 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

A Central de Relacionamento Positivo indicará uma assistência técnica caso sua dúvida não seja esclarecida.

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 25 18/04/2013 17:47:25

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 26 18/04/2013 17:47:25

11094004 - MAN COMPLETO D520 COM GAB POS-MTIW01.indd 27 18/04/2013 17:47:25

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2013 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Cód.: 11094004